ملحق رقم 07

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة تبسة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

دليل المقابلة/

في إطار التحضير لمذكرة ماستر على مستوى كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير قمنا بإجراء دراسة الحالة في مؤسسة اسمنت– تبسة–، وانطلاقا من تعلق الموضوع بالكفاءات التنظيمية و دورها في تحقيق الميزة التنافسية ، أجرينا مقابلة مع السيد فريد سماعلي رئيس الموارد البشرية بمؤسسة اسمنت – تبسة– الهدف منها معرفة مدى الوعي بأهمية الكفاءات التنظيمية وكيفية تكوينها والمحافظة عليها، حيث اعددنا بعض الأسئلة مسبقا بهدف تنشيط النقاش وإثرائه حول موضوع البحث وتتمثل هذه الأسئلة في:

1 -ماذا تمثل الكفاءات التنظيمية بمؤسستكم؟

2 -ما هو الدور الذي تلعبه الكفاءات التنظيمية في المؤسسة ؟ وما هي مهامها وأهدافها؟

3 -هل تولي مؤسستكم اهتماما خاصا بالكفاءات التنظيمية ؟ وكيف؟

4 -ما هي المكانة التي تحتلها مؤسستكم في السوق؟

5 - ما هي الميزات التي تميز مؤسستكم عن المنافسين؟

6 -ما هي العوامل التي ساعدت على تحقيق ميزة تنافسية للمؤسسة؟

7 -هل للكفاءات التنظيمية دورا فعالا في تحقيق الميزة التنافسية لمؤسستكم؟

8 -كيف تتعامل المؤسسة مع الموردين؟وكيف تقيمهم؟

9 -كيف تعمل مؤسستكم من اجل كسب ولاء الزبون واستمراره؟ وهل تسعى من اجل كسب عملاء جدد؟

10 -كيف تحقق الكفاءات التنظيمية قيمة للمؤسسة؟ و من خلال ماذا؟